

 *Seis Sombreros para Pensar* es uno de los libros más útiles en mi biblioteca de facilitador. En este delgado volumen (la actualización revisada tiene sólo 173 páginas), el autor Edward DeBono plantea un modo efectivo y simple de organizar el pensamiento en el contexto de un grupo, para obtener claridad, comprensión y buenas decisiones.

El principal problema en la mayoría de las reuniones es la tendencia a tratar de "ganar" el debate

De Bono define como principal problema en la mayoría de las reuniones, la tendencia a tratar de "ganar" el debate, en lugar de reunir la información disponible para tomar una decisión adecuada. Este modelo produce las familiares discusiones de ida y vuelta, en que los hechos, las emociones, las sugerencias y la crítica aparecen al azar, y donde la mayor parte de la energía se va en demostrar que el otro lado está equivocado. En mi experiencia, es exactamente este tipo de discusiones improductivas, motivadas por el ego, que hace que las personas odien las reuniones.

La alternativa que ofrece DeBono es lo que él llama "pensamiento paralelo". En este modelo se pide a todos los participantes en una discusión, que miren hacia la misma dirección al mismo tiempo y que reúnan sus pensamientos, una categoría por vez. Las categorías de pensamiento son descritas como seis sombreros, cada uno con un color diferente de acuerdo con su función. El sombrero blanco, neutral y objetivo, se encarga de los hechos y los números. El sombrero rojo es el contenido emocional. El sombrero negro plantea los peligros potenciales y las dificultades, mientras el sombrero amarillo investiga los beneficios potenciales de una idea. El sombrero verde busca nuevas ideas y soluciones creativas. El sombrero azul se enfoca en la organización general de la discusión.

Yo uso los sombreros al planear una agenda

Como facilitadora, considero que el gran valor de este abordaje es que ayuda a entender qué está sucediendo en la discusión de un grupo y a identificar la forma de avanzar ("está apareciendo mucho pensamiento de sombrero negro... quizás necesitemos cambiar al sombrero amarillo para averiguar si hay algún valor positivo en esta idea"). De forma similar, yo uso los sombreros cuando planeo una agenda o cuando trato de estructurar la discusión de algún tema específico de la agenda. También lo he encontrado como un método sumamente valioso para la resolución de conflictos, ya que evita que las partes en oposición únicamente ataquen las posiciones del otro, haciendo que en lugar de eso, trabajen juntos para poner toda la información sobre la mesa de una manera ordenada. El proceso en sí mismo ayuda a que las personas se escuchen mejor unas a otras (porque no están tan preocupadas por anotarse un punto ganador), motiva la colaboración en lugar de la competencia ("vamos a pensar todos qué podría salir mal con esta idea), y ahorra horas perdidas. Con el método de los Seis Sombreros para Pensar, los conflictos tienden a disolverse y las decisiones se toman con una facilidad casi mágica.

El proceso ayuda a que las personas se escuchen mejor unas a otras

La presentación de DeBono del sombrero azul es una excelente descripción del rol del facilitador. El sombrero azul trata del proceso, la organización general del pensamiento del grupo. El sombrero azul enmarca la discusión ("¿Qué estamos tratando de lograr aquí?"), muestra el camino (la agenda) y las reglas del camino (acuerdos del proceso), mantiene la disciplina y la concentración, resume la situación del grupo

y las conclusiones alcanzadas, conduce evaluaciones y ayuda al grupo a definir los siguientes pasos.

¿Suenan familiares?

Finalmente, recomiendo este libro por el puro placer de pasar un tiempo con un autor que ha estudiado toda su vida la condición humana y que ha desarrollado una forma práctica de usar nuestras habilidades de pensamiento para responder creativamente a circunstancias cambiantes, en lugar de simplemente reaccionar de manera defensiva ante la falta de información y el miedo.

Beatrice Briggs es socia fundadora de IIFAC y se confiesa adicta a los libros.

Se puede encontrar más información acerca de Edward DeBono en la página www.edwdebono.com.

IIFAC © www.iifac.org