



Programa Internacional de Certificación en **Facilitación Profesional**

Capacitación en liderazgo para quienes
trabajan con grupos y además
desean resultados positivos

Paquete Informativo 2012-2013

Lo que dicen los participantes en Perú, México, Colombia y Brasil....



Valió hasta el ultimo centavo invertido.

Es una excelente sistematización de la vasta experiencia del IIFAC.

Estoy entendiendo una nueva forma de trabajar en grupo y de tomar decisiones.

¡Inspirador!



Es un espacio de aprendizaje sobre lo que en realidad es la facilitación y de cómo mejorar la eficacia y la efectividad de las reuniones institucionales y comunitarias.

El taller permite tener la claridad y herramientas para ejercer el rol del facilitador en alto nivel.

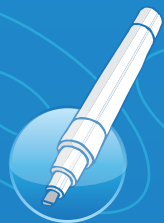
Uno de los mejores cursos que he realizado



Me gustó mucho la práctica, el uso de casos reales, el compartir.



Superó mis expectativas, amplió mi visión profesional.



Programa Internacional de Certificación en **Facilitación Profesional**

Índice

Presentación de IIFAC	3
Alcance del Programa de Certificación	3
Estructura y contenido	4
Enfoque de IIFAC a la capacitación	6
Audiencia a quien está dirigido	6
Requisitos para ingresar al programa	6
Cómo inscribirse	6
Costos	6
Preguntas frecuentes	7
Instructores	8
Próximos Cursos	8
Apéndice: Políticas	9



Presentación de IIFAC

Fundado en 2002, el Instituto Internacional de Facilitación y Cambio (IIFAC) ayuda a los grupos a ser más efectivos, enriquecer su capacidad para colaborar, resolver conflictos y tomar buenas decisiones. Somos especialistas en procesos participativos, reconocidos por crear las condiciones que permiten que las personas aprendan, piensen juntas y encuentren soluciones para los desafíos que enfrentan.

Con sede en México, los consultores de IIFAC trabajan en todo el mundo, especializándose en América Latina y el Caribe.

www.iifac.org

Alcance del Programa Internacional de Certificación en Facilitación Profesional

Los participantes adquieren las herramientas para transformar reuniones aburridas e improductivas en encuentros exitosos que atraen a los involucrados y conducen a buenas decisiones. Además, esta capacitación trasciende las técnicas convencionales de facilitación de reuniones, preparando a los participantes para que actúen como “líderes facilitadores” en sus organizaciones y como consultores en procesos participativos.



Estructura

El Programa de Certificación consiste en tres módulos presenciales de tres días cada uno, con tareas y sesiones virtuales entre los módulos. Se requiere que los participantes presenten informes escritos periódicos sobre sus experiencias de campo en las que practican los métodos y técnicas que se enseñan en el curso. Dependiendo del país o región, el proceso entero se completa generalmente entre 6 y 12 meses.

Módulo 1: El trabajo del facilitador profesional Seguimiento virtual

Módulo 2: Conflicto y toma de decisiones Seguimiento virtual

Módulo 3: El camino hacia la facilitación profesional ¡Certificación!

Resumen de Contenidos del Curso

Módulo 1: El trabajo del facilitador profesional

- Aclaración del papel de facilitador de procesos participativos orientados a decisiones
- Contratación de servicios de facilitación
- Planificación avanzada de agendas: optimizar el uso del tiempo y la atención del grupo
- Más allá de la discusión abierta: alternativas para intercambio de ideas productivas en un grupo.
- Estrategias para promover la inclusión y participación en grupos diversos.

Módulo 2: Conflicto y toma de decisiones

- Estilos de liderazgo y opciones para la toma de decisiones
- Errores comunes y mejores prácticas para la toma de decisiones
- Toma de decisiones en situaciones complejas
- Rango y poder en los grupos
- Afianzar la capacidad de lidiar con conflictos

Módulo 3: El camino hacia la facilitación profesional

- Consolidación de conocimientos
- Dar y recibir realimentación entre colegas
- Normas internacionales para facilitadores profesionales
- ¿Y ahora qué? Definir un plan para el desarrollo profesional continuo



Sesiones Virtuales

Estos tele seminarios mensuales de una hora están diseñados para

- Repasar y profundizar el conocimiento de los materiales vistos en el módulo anterior
- Resolver dudas sobre métodos y técnicas
- Discutir lecturas asignadas
- Mantener la comunicación entre los instructores y los participantes del curso

Informes

Se espera que los participantes practiquen los métodos y técnicas adquiridos en el Programa de Certificación y presenten resúmenes periódicos de sus experiencias de campo. Estos informes nos ayudan a evaluar cómo han incorporado el material y a saber dónde se necesita más práctica o repaso.

El Enfoque de IIFAC a la Capacitación

Creemos que para que se justifique la inversión, la capacitación debe contribuir a las metas personales y profesionales de los participantes. Para lograr esto, los contenidos deben estar centrados en los intereses del grupo, ser relevantes a su contexto y estar presentados de manera clara, dinámica e interactiva.

Abordamos la capacitación basándonos en los principios del aprendizaje de adultos, comprendiendo que aprenden mejor si pueden (1) escuchar y ver la información que se presenta (2) discutir y cuestionar las ideas con sus colegas (3) practicar inmediatamente el nuevo concepto, y (4) dar y recibir realimentación sobre la forma en que están integrando el aprendizaje.

Reconocemos que los cambios duraderos requieren más de un contacto único con ideas nuevas. Se necesita seguimiento para afianzar las ideas, brindar realimentación, y ayudar a resolver problemas que se encuentran en el camino.

Este Programa de Certificación está diseñado para desarrollar las competencias definidas por la **Asociación Internacional de Facilitadores**, y reconocidas como las “reglas de oro” para juzgar el desempeño de los facilitadores profesionales en todo el mundo. www.iaf-world.org

Audiencia a quien está dirigido

- Coordinadores y directores de programas de los sectores público, privado, o de la sociedad civil
- Líderes de equipos de trabajo
- Consultores independientes
- Personas involucradas con grupos multisectoriales o interdisciplinarios
- Personas responsables de procesos de participación pública y otras reuniones de múltiples actores

Requisitos para ingresar al Programa

- Experiencia previa con facilitación o trabajo con grupos.
- Acceso por lo menos a un grupo para practicar las competencias adquiridas en el curso

Pasos del Proceso

- Presentar el formulario de solicitud
- Ser aceptado
- Reservar su lugar en la sede en que quiere tomar el módulo 1
- Pagar un mínimo de 50% de la inscripción antes del iniciar el módulo 1

Costo

Los aranceles del Programa de Certificación varían ligeramente entre países y regiones. Lo que no cambia es la calidad de la instrucción, los materiales y la experiencia de aprendizaje.

Para dar una idea de la inversión financiera en los cursos actualmente programados para 2012, el costo básico del Programa de Certificación en Colombia y en México es \$1,950 USD, más impuestos locales.

Aunque no podemos otorgar becas, ofrecemos descuentos por pago anticipado y comisiones por recomendar otros participantes. Estas comisiones pueden aplicarse a los costos de inscripción.

Para más información, ver detalles sobre cursos específicos en el [calendario de IIFAC](#).

Preguntas Frecuentes

He recibido otras capacitaciones con Beatrice Briggs anteriormente. ¿Esta experiencia previa puede sustituir alguno de los módulos del programa de certificación?

Cualquier capacitación anterior es una muy buena preparación para el programa de certificación, pero no puede sustituir a ninguno de los módulos. El Programa de Certificación es un proceso en tres partes que va más allá de lo básico de facilitación de reuniones, para preparar a los participantes como consultores en procesos participativos. Contiene material que no está incluido en otras capacitaciones de IIFAC. En suma, el Programa de Certificación es un programa cuidadosamente diseñado que debe ser cursado en su totalidad.

¿Puedo tomar un solo módulo?

Como mencioné antes, el Programa está pensado para atender las necesidades de quienes desean la certificación. Por lo tanto, los participantes deben comprometerse con el proceso completo.

¿Es posible obtener becas?

Lamentablemente, IIFAC no tiene los recursos para ofrecer becas para esta capacitación de desarrollo profesional. Para hacer más accesible el Programa de Certificación, ofrecemos descuentos por pago anticipado y comisiones por recomendaciones que pueden ser aplicadas al pago de la matrícula (Ver políticas financieras)

¿Qué sucede si comienzo el Programa de Certificación y luego no puedo asistir a uno de los módulos?

Puedes pedir autorización para tomar el módulo perdido en otra fecha o en otro lugar. (Si el nuevo módulo es en otro país, pueden aplicar costos adicionales. Ver políticas financieras.) Sin embargo, no puedes saltar un módulo y continuar con el resto del programa.

¿Puedo pagar en cuotas?

Se puede pagar en 2 cuotas, una de 50% de la matrícula antes de iniciar el módulo 1 y la segunda antes de iniciar el módulo 2.

¿Cómo puedo traer el Programa de Certificación (u otra capacitación de IIFAC) a mi área?

¡Nos encanta esta pregunta! Por favor, escríbenos a capacitacion@iifac.org para solicitar información sobre la forma en que trabajamos con organizadores locales.

Principales Instructores del Programa Internacional de Certificación en Facilitación Profesional



Beatrice Briggs, directora del Instituto Internacional de Facilitación y Cambio (IIFAC), es reconocida internacionalmente por sus dones como facilitadora y capacitadora. Tiene más de 25 años de experiencia trabajando con la sociedad civil, ONGs, agencias gubernamentales y empresas privadas, asesorándolas sobre cómo pueden mejorar sus procesos participativos.

Es autora del manual “Introducción al Consenso”, como también de muchas otras contribuciones en libros y revistas. Beatrice tiene una Licenciatura de McGill University (Canadá) y una Maestría de la University of Chicago.

Se ha desempeñado como Presidente de la Asociación Internacional para la Participación Pública (AIPP) en 2006 y actualmente es la representante regional para América Latina y el Caribe en el consejo de directores de la Asociación Internacional de Facilitadores.

Es nativa de Estados Unidos y vive en México desde 1998.

Email: bbriggs@iifac.org



Ana Rubio Azevedo, representante de IIFAC para América Latina, se dedica dedicada al diseño, facilitación, monitoreo y evaluación de procesos participativos, con énfasis en la construcción del diálogo multi-actores.

Tiene más de 10 años de experiencia en procesos de toma de decisiones con grupos de hasta 200 personas. Trabaja con el conflicto y construye diálogos con actores múltiples. En los últimos años trabaja en América Latina facilitando y capacitando a facilitadores de procesos participativos compartiendo sus conocimientos y experiencia.

También es consultora de Mapeo de Alcances, metodología participativa para la planificación estratégica, el monitoreo y la evaluación de cambios de comportamiento en iniciativas de desarrollo (metodología creada por la unidad de evaluación de IDRC de Canadá).

Email: arubio@iifac.org



Pablo Bedmar Soria, co-capacitador del Programa de Certificación en Facilitación Profesional y guardián de las actividades del IIFAC en Brasil.

Permacultor, facilitador de procesos participativos y activista por la paz, con más de 15 años trabajando en Europa, América Central y América del Sur.

Participó como coordinador de la Caravana Arcoíris por la Paz durante 12 años facilitando procesos participativos en los ámbitos social, público y privado en diversos países.

Es español y vive en Brasil desde el 2005.

Email: pablo@iifac.org

Para información específica de cada curso, visita www.iifac.org

¿Te interesa **organizar** el Programa Internacional de Certificación en tu área?

Comunícate con **Beatrice Briggs** bbriggs@iifac.org

Políticas

Nuestra intención al ofrecer el Programa de Certificación es formar personas en las competencias de facilitación a nivel internacional. Lograr este objetivo requiere un fuerte compromiso por parte de los participantes, como también de los capacitadores de IIFAC y de los organizadores locales. Las políticas que se encuentran aquí fueron diseñadas tomando en cuenta los intereses de todos los actores. Si tienes una duda al respecto, [por favor, avísanos.](#)

A. Política de Inscripción

1. Avisarnos de tu interés en el programa por [correo electrónico](#) o [llenando el formulario](#) en la página web de IIFAC
2. Ser aceptado
3. Reservar su lugar en la sede en que quiere tomar el módulo 1, pagando por lo menos el 50% de costo total del Programa

B. Forma de pago

1. Tarjeta de crédito. Según el país, se cobrará un porcentaje adicional por este servicio.
2. Transferencia bancaria. El participante paga el costo de la transferencia.
3. Pago contado.

C. Política de asistencia

1. **Los participantes deben asistir a los 3 módulos en orden consecutivo.** Si por algún motivo el participante no puede seguir la secuencia en la que estuvo inscripto al inicio, tiene la posibilidad de continuar en otra secuencia, inclusive en otra región, ciudad o país en que se esté ofreciendo la certificación. (Ver política de Transferencia de Inscripción a continuación)
2. **Módulos presenciales:** requieren asistencia 100%.
3. **Sesiones de seguimiento virtual:** requieren de la participación en por lo menos 2 de las 3 teleconferencias programadas entre los módulos 1 y 2 y entre módulos 2 y 3 (acordando las fechas al finalizar el módulo presencial). El objetivo de las sesiones es
 - Profundizar los temas tocados en los módulos anteriores
 - Responder consultas metodológicas
 - Mantener la comunicación con los participantes en el programa.Si un participante no puede participar “en vivo” en una teleconferencia, debe enviar comentarios o participar de otra manera en el diálogo con los capacitadores de IIFAC y sus colegas en el programa.

D. Cancelación por el participante

1. Un participante ya inscrito en el programa puede cancelar la inscripción
2. La cancelación debe ser por escrito.
3. La cancelación puede realizarse únicamente 30 días (o más) antes del inicio del primer módulo.
4. La cancelación tiene un costo por gastos administrativos del 10%
5. Después de 30 días antes del inicio del módulo 1, **no hay devolución de los pagos ya hechos.** Solo existe la opción de continuar el programa en otra fecha y/o lugar, según las normas de Cambios de Inscripción mencionadas a continuación.

E. Política de Cambios de Inscripción

1. El participante que quiere postergar el inicio de su capacitación o seguir en el programa pero en otro lugar, tiene un plazo de 1 año para re-engancharse, con los siguientes condiciones económicas.
 - **Postergar el inicio de la capacitación.** El participante inscrito cuenta con la posibilidad de postergar el inicio del módulo 1 hasta la siguiente fecha en la que este programado el siguiente modulo en el lugar en dónde originalmente se inscribió, teniendo en cuenta que de llegarse a presentar un incremento en los costos del programa, éstos deben ser cubiertos por el participante.
 - **Transferir la inscripción a otro lugar** requiere el permiso de IIFAC y de los organizadores. Tiene un costo de administración del 10% del monto ya pagado. Si la transferencia del curso genera impuestos, estos deben ser cubiertos por el participante.





www.iifac.org