

Programa de Certificación en Facilitación Profesional

El Programa de Certificación en Facilitación Profesional es un proceso de un año de duración que incluye tres módulos de sesiones presenciales de tres días cada uno, con tareas y sesiones virtuales entre los Módulos 1 y 2. El Módulo 1 es abierto a todos los interesados y es un requisito previo para participar en el resto del programa. Para ver información sobre los próximos cursos, por favor consulta nuestro calendario en www.iifac.org.

Si deseas investigar la posibilidad de ofrecer este programa como capacitación interna para tu organización o equipo, escríbenos a capacitación@iifac.org.



Módulo 1

Cómo Guiar Reuniones Efectivas

Definir el rol del facilitador del proceso · Conversaciones que debes tener antes de la reunión · Preparación de la agenda · Arreglo de la sala · Reglas de juego · Rotafolios, marcadores y cinta de pintor · Administración del tiempo · Reducir la distancia social · Lidiar con participantes desafiantes · Definir resultados · Equilibrar la participación · Hablar y escuchar · Autenticidad personal · Valores y ética

Al finalizar este módulo, tendrás una idea clara de lo que hace falta para mejorar la eficiencia, estimular la creatividad y hacer más satisfactorias las reuniones “cotidianas” de trabajo o de tu comunidad... Estarás equipado con listas de control y plantillas para guiar tus próximos pasos y además vas a tener un mapa de ruta personalizado para continuar aumentando tus competencias de facilitación.

Después de tu próxima facilitación la gente puede decir ¡No puedo creer que realmente logramos hacer algo en la reunión y ADEMÁS terminamos puntualmente!



Módulo 2

Lidiar con emociones fuertes, conflicto y toma de decisiones

Contrataciones claras · Dinámicas de poder · Anticipar el conflicto – y qué hacer cuando te toma por sorpresa · Transformar un debate polarizado en diálogo productivo · Hacer frente a los ataques personales y a tus propias inseguridades · Cómo estructurar un proceso de toma de decisiones que genere el nivel de compromiso necesario

Al finalizar este módulo, comprenderás mejor cómo lidiar con situaciones de baja confianza / conflicto profundo, aplicar técnicas que estimulen la comunicación y colaboración y apoyen procesos efectivos de toma de decisiones... Te llevarás algunas estrategias específicas para aplicar con grupos con los que estés trabajando; además, habrás identificado algunos aspectos de tus propias reacciones ante el conflicto y las emociones fuertes para poder trabajarlas.

Después de tu próxima facilitación, la gente puede decir Las cosas se tornaron intensas por un rato, pero mantuviste abierto el espacio para que se pudiera llegar al entendimiento mutuo



Módulo 3

Técnicas para situaciones complejas y/o especializadas

Ayudar a que los clientes reconozcan el grado de complejidad que están enfrentando y proponer procesos acordes con la situación · Técnicas para grupos grandes, foros y conferencias · Los desafíos de facilitar equipos virtuales · Agregar valor a procesos de cambio organizativo

Al finalizar este módulo, tendrás una gama más amplia de herramientas para elegir cuando estés ante situaciones que requieren más que una facilitación “simple” de reunión. (A esta altura también sabrás por qué no puedes asumir que ninguna reunión es “simple.”) Podrás discernir cuándo las necesidades del cliente superan tu nivel de experiencia y dónde buscar recursos adicionales.

Perteneces a una comunidad internacional de facilitadores profesionales y dirás: ¡Recibí mi certificación de IIFAC!



Después de los módulos 1 y 2, participarás en actividades de aprendizaje tales como:

- Releer los materiales, notas de las clases y otros textos asignados
- Facilitar y documentar una o más reuniones
- Observar y documentar la facilitación de otras personas
- Incorporarte a una lista de correo de facilitación (se sugerirán algunas)
- Participar en clases virtuales guiadas por los instructores del curso

El Instituto Internacional de Facilitación y Cambio ayuda a que los grupos sean más efectivos, mejorando su capacidad para colaborar, resolver conflictos y tomar buenas decisiones. Especialistas en procesos participativos, creamos las condiciones que ayudan a que la gente aprenda, piense en conjunto y encuentre soluciones a los desafíos que enfrenta.

Con sede en México, IIFAC ha ofrecido servicios de consultoría, capacitación y facilitación en las Américas, África, Asia y Europa desde 2002. Por favor, ponte en contacto con nosotros para saber cómo podemos ayudar a que tu organización transforme problemas persistentes en oportunidades de cambio positivo. www.iifac.org

Para información adicional, contacta a la Directora de IIFAC, Beatrice Briggs, bbriggs@iifac.org
MEX +52 (777) 102 2288
USA +1 (608) 268 6286